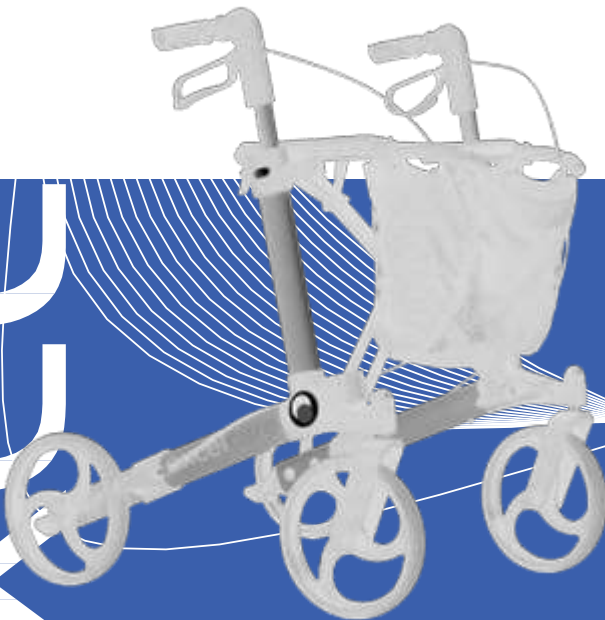




excelcare

# Gebruikershandleiding



Lees instructies voor gebruik

**ALVORENS U GEBRUIK GAAT MAKEN VAN UW NIEUWE EXCELCARE® ROLLATOR  
DIENT U EERST DEZE HANDLEIDING AANDACHTIG DOOR TE LEZEN. U DIENT KENNIS  
TE NEMEN VAN ALLE MOGELIJKHEDEN EN RESTRICTIES VAN UW EXCELCARE®  
ROLLATOR.**

## **Algemene introductie**

U heeft zojuist een rollator gekocht van Van Os Medical B.V. en wij willen u bedanken voor het vertrouwen in onze ExcelCare® producten. De ExcelCare® rollator is een echt kwaliteitsproduct. De rollator kan gemakkelijk meegenomen worden.

Het beleid van Van Os Medical B.V. is om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van al onze producten te verbeteren. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze handleiding.

Het is belangrijk dat u deze handleiding voor het gebruik van de rollator aandachtig doorleest. De handleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw rollator. Wij raden u aan deze handleiding goed te bewaren, het is namelijk ook uw garantiebewijs en hij kan u later nog goed van pas komen.

De veiligheidsvoorschriften in deze handleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe rollator heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw rollator één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige, bijvoorbeeld bij een thuiszorgwinkel bij u in de buurt. Een onderhoudsschema en een probleemanalyse tabel zijn in deze handleiding terug te vinden.

## Let op!

In deze handleiding vindt u tevens informatieve opmerkingen en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst.



### **Tip**

Informatie

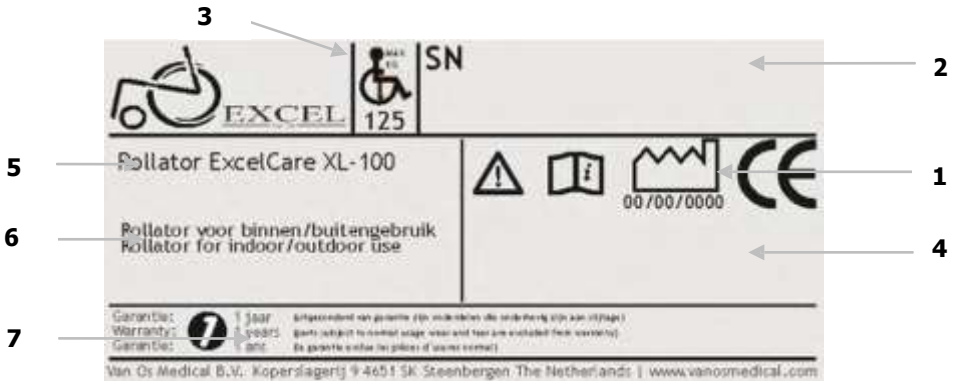
### **ⓘ Waarschuwing**

Waarschuwingen dienen, om persoonlijke verwondingen te voorkomen, altijd opgevolgd te worden.

<b>1</b>	<b>IDENTIFICATIE.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ALGEMENE UITLEG OVER UW ROLLATOR.....</b>	<b>5</b>
	2.1 COMPONENTEN EN OPBOUW VAN DE ROLLATOR.....	5
	2.2 ALGEMENE UITLEG VAN DE FUNCTIE EN MOGELIJKHEDEN VAN UW ROLSTOEL.....	5
<b>3</b>	<b>VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN .....</b>	<b>6</b>
	3.1 ALGEMENE VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN .....	6
	3.2 WAARSCHUWINGEN VOOR VEILIG GEBRUIK.....	6
<b>4</b>	<b>GEBRUIKSINSTRUCTIES .....</b>	<b>7</b>
	4.1 LOPEN MET UW ROLLATOR .....	7
	4.2 HET NEMEN VAN STOEPEN EN ONGELIJKE OPPERVLAKTES.....	8
<b>5</b>	<b>INSTELLINGEN EN MONTAGE VOORSCHRIFTEN.....</b>	<b>9</b>
	5.1 TECHNISCHE MAATINFORMATIE .....	9
	5.2 OP- EN UITVOUWEN VAN DE ROLLATOR.....	10
	5.3 DE ROLLATOR DRAGEN.....	11
	5.4 REMMEN .....	11
	5.5 ZITTING .....	12
	5.6 TRAPDOP GEBRUIKEN.....	12
	5.7 DE HOOGTE VAN DE DUWHANDVATEN INSTELLEN .....	13
	5.8 PLAATSEN EN AFNEMEN VAN DE BOODSCHAPPENTAS .....	13
<b>6</b>	<b>VERVOER VAN UW ROLLATOR .....</b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>ONDERHOUD .....</b>	<b>14</b>
<b>8</b>	<b>STORING/FOUTEN VERHELPEN .....</b>	<b>15</b>
<b>9</b>	<b>GARANTIEBEPALINGEN .....</b>	<b>15</b>
<b>10</b>	<b>PERIODIEKE INSPECTIE .....</b>	<b>16</b>

# 1 IDENTIFICATIE

Uw rollator is voorzien van een uniek serienummer. U kunt dit nummer terug vinden op het frame van uw rollator. Hieronder vind u een voorbeeld van het framelabel waarop u het serienummer kunt vinden. Verder vind u de uitleg van verschillende gegevens die op het framelabel vermeld staan.



- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. Productie datum    | De datum waarop uw rollator is gefabriceerd   |
| 2. Serie nummer       | Iedere rollator heeft zijn eigen uniek serienummer. U dient dit nummer bij de hand te hebben als u technische vragen heeft of onderdelen wilt bestellen voor uw rollator. |
| 3. Maximum gewicht    | Het maximum toelaatbare gebruikersgewicht voor uw rollator.   |
| 4. Type nummer        | Dit nummer geeft aan welke type rollator u heeft. U dient dit nummer bij de hand te houden als u technische vragen heeft of onderdelen wilt bestellen voor uw rollator.   |
| 5. Modelnaam          | De modelnaam van uw rollator.   |
| 6. Gebruikstoepassing | Waar kunt u uw rollator gebruiken.  |
| 7. Garantie           | Hier wordt de garantietermijn op uw rolstoel weergegeven. Zie hoofdstuk 9 Garantie voor de uitgebreide garantievoorwaarden.   |

## 2 ALGEMENE UITLEG OVER UW ROLLATOR

### 2.1 Componenten en opbouw van de rollator



1	Duwhandvat	8	Voorwiel
2	Vouwbare zitting	9	Voorvork
3	Parkeer remmen	10	Balhoofd
4	Verstelbare knop voor duwhandvaten	11	Boodschappenmandje
5	Zij frame	12	Handvat om de zitting op te vouwen
6	Achterwiel	13	Remkabel
7	Trapdop		

Uw rollator is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze handleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

### 2.2 Algemene uitleg van de functie en mogelijkheden van uw rolstoel

De Excel rollator is ontworpen om binnen en buiten te gebruiken. De rollator is voorzien van multifunctionele remmen en stabiele wielen welke makkelijk rollen. De rollator is ontworpen zodat deze aan de gebruiker aangepast kunnen worden. Uw rollator is een medisch product, en geen standaard gebruikersproduct. Lees deze handleiding volledig door voor een optimaal gebruik van uw rollator.

### 3 VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Van Os Medical B.V. stelt zich niet verantwoordelijk voor verwondingen aan de gebruiker of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de rollator de aanbevelingen en waarschuwingen niet zijn opgevolgd. De ExcelCare® rollator is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze handleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter wel mogelijk dat, wanneer de ExcelCare® rollator niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

#### 3.1 Algemene Veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw ExcelCare® rollator regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw ExcelCare® rollator niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat.

##### ① **Waarschuwing:**

U dient uw rollator in een goede staat te houden om de veiligheid in gebruik te kunnen waarborgen.

#### 3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik

##### ① **Waarschuwingen:**

- Gebruik uw rollator niet op straten of autowegen, indien mogelijk alleen op de troittoirs;
- Rij niet tegen stoepranden op;
- Verbind nooit iets met de wielen;
- Zet de rollator op de parkeerrem wanneer u de rollator in een lift gebruikt en wanneer u in- of uitstapt;
- De standaard gewicht capaciteit is aangegeven op uw framelabel;
- Niet-gemachtigde wijziging of het gebruik van vervangingsonderdelen die niet van Van Os Medical B.V. zijn kunnen de structuur van de rollator veranderen, een gevaarlijke situatie creëren en de garantie ongedaan maken.
- Duw de rollator niet te ver vooruit, hierdoor kunt u vallen en incorrecte posities aannemen;
- Kijk voordat u uw rollator gebruikt altijd of de remmen naar behoren werken;
- Wanneer u de rollator uitvouwt, controleer of het vergrendelingsmechanisme van het frame vastgeklikt is;
- Gebruik de parkeerremmen als u stopt of de rollator parkeert;
- Zorg ervoor dat de rollator op de juiste hoogte ingesteld is, om incorrecte houdingen te voorkomen;

- Let bij het samenklappen van de rollator altijd op kledingstukken of lichaamsdelen die bekneld kunnen raken;
- Gebruik de rollator niet om zware voorwerpen of personen te transporteren;
- Laat kleine kinderen niet met uw rollator spelen;
- Gebruik de rollator niet als de remmen niet functioneren;
- De rollator hoort niet voortbewogen te worden terwijl u van de zitting gebruik maakt;
- Tijdens gebruik moeten alle wielen altijd de vloer raken. Dit zorgt ervoor dat de rollator ten alle tijden goed gebalanceerd is;
- Let op dat de rollator op de parkeerrem staat voordat u op de rollator gaat zitten;
- Gebruik de rollator niet als deze beschadigd is of niet juist functioneert.

## 4 GEBRUIKSINSTRUCTIES

Personen met verminderde loopafstand, met balans storingen of met andere lichaamsbeperkingen die een normale staande en lopende houden niet toestaan, kunnen met behulp van deze rollator de mobiliteit verbeteren.

### 4.1 Lopen met uw rollator

Als u loopt met uw rollator, zorg er voor dat u rechtop loopt, met de rollator dichtbij uw lichaam (zie figuur 1). Dit zorgt voor de beste ondersteuning en de veiligste bewegingen. Als u deze houding aanhoudt met uw rollator zal u de correcte lichaamshouding aanhouden.



Figuur 1



## 4.2 Het nemen van stoepen en ongelijke oppervlaktes

### ① **Waarschuwing:**

- Rij niet tegen stoepranden op.
- Let bij het afgaan van een stoeprand altijd op oneffenheden in de weg, zoals gaten of oneffen oppervlakken voordat u verder loopt.

### **Opgaan van de stoep:**

Indien u een stoep opgaat, moet u de volgende manier gebruiken;

1. Zet uw voet op de trapdop, zie paragraaf 5.6, om de voorwielen omhoog te kantelen;
2. Duw uw rollator vooruit;
3. Als de voorwielen zich boven de stoep bevinden kunt u de rollator op de stoep plaatsen;
4. U kunt nu de rollator naar voren voortbewegen en de achterwielen op de stoep plaatsen.

### **Afgaan van de stoep:**

1. Zet uw voet op de trapdop om de voorwielen omhoog te kantelen;
2. Rol de rollator voorzichtig vooruit;
3. Als de voorwielen van de stoep af zijn kunt u de rollator voorzichtig op de grond plaatsen;
4. U kunt nu de rollator vooruit duwen en de achterwielen terug op de grond plaatsen.

**VERANDEREN VAN INSTELLINGEN AAN UW ROLLATOR KAN GROTE GEVOLGEN HEBBEN VOOR HET FUNCTIONEREN VAN DE ROLLATOR EN UW VEILIGHEID. INSTELLINGEN AFWIJKEND VAN DE FABRIEKINSTELLINGEN ZIJN VOOR EIGEN RISICO.**

## 5 INSTELLINGEN EN MONTAGE VOORSCHRIFTEN

In dit hoofdstuk gaan we in op alle mogelijkheden die u met uw rollator heeft.

**Uw rollator betreft een ExcelCare XL-100**

### 5.1 Technische maatinformatie

#### ExcelCare XL-100

Totale hoogte	82 cm - 104 cm instelbaar
Totale lengte	70 cm
Total breedte	60 cm
Breedte tussen duwhandvaten	42 cm
Zithoogte (vanaf grond gemeten)	63 cm
Hoogte opgevouwen	82 cm - 106 cm instelbaar
Lengte opgevouwen	70 cm
Breedte opgevouwen	29 cm
Maximum gebruikersgewicht	125 kg

## 5.2 Op- en uitvouwen van de rollator

Uw rollator kan opgevouwen worden. Hierdoor kunt u uw rollator eenvoudig dragen en vervoeren. Opgevouwen blijft de rollator in een staande positie en kan daardoor ook ondersteuning bieden.

### ① **Waarschuwing:**

Let bij het samenklappen van de rollator altijd op kledingstukken of lichaamsdelen die bekneld kunnen raken!

### **Uitvouwen van de rollator**

- Zorg dat u achter de rollator staat;
- Plaats uw handen op beide zitbuizen en beweeg deze uit elkaar;
- Duw beide zitbuizen naar beneden zodat de rollator zich compleet uitvouwt. Zodra u een klik hoort is de rollator volledig uitgevouwen (zie afbeelding 1).



Afbeelding 1

### **Opvouwen van de rollator**

- Zorg dat u achter de rollator staat;
- Trek de band omhoog om de rollator op te vouwen (zie afbeelding 2).



Afbeelding 2

### 5.3 De rollator dragen

Wanneer de rollator opgevouwen is kunt u de rollator dragen door de rollator aan de handvatten te tillen (zie afbeelding 3).



Afbeelding 3

### 5.4 Remmen

Uw rollator heeft twee soorten remmen. U kunt tijdens het rijden afremmen door gebruik te maken van de rem, tevens kunt u de rollator als u stil staat op de parkeerrem zetten.

#### Afremmen

- Wanneer u snelheid wilt verminderen terwijl u achter uw rollator loopt, moet u de rem inknijpen, zie afbeelding 4.
- Let op dat u de rollator niet verder duwt terwijl u de rem inknijpt. Wanneer u dit doet zal dit de banden en de remmen kunnen beschadigen;
- Zoals al eerder vermeld in paragraaf 3.2, gebruik de rollator niet als de remmen defect zijn!



Afbeelding 4

### Parkeerrem gebruiken

- Duw de handrem naar beneden om de rollator op de parkeerrem te zetten, zie afbeelding 5. Zodra u een klik hoort is de rollator op de handrem gezet;
- Om de rollator van de parkeerrem af te halen dient u de rem weer in te knijpen. U hoort opnieuw een klik zodra de rollator van de parkeerrem afgehaald is.



Afbeelding 5

### 5.5 Zitting

- Controleer of de rollator op de parkeerrem gezet is, voordat u plaatsneemt op de zitting van uw rollator;
- Als u gaat zitten let er dan op dat uw voeten tussen de achterwielen geïmponeerd zijn en dat u met uw rug naar de voorwielen toe gekeerd.

### 5.6 Trapdop gebruiken

Zoals al eerder vermeld staat in deze gebruikershandleiding, bevindt zich er een trapdop op uw rollator. Deze trapdop is bedoeld om over obstakels heen te rijden.

- Stap met uw voet op de trapdop, zie afbeelding 6;
- Dit zorgt ervoor dat uw rollator kantelt, zodat de voorwielen omhoog kantelen.



Afbeelding 6

## 5.7 De hoogte van de duwhandvaten instellen

Om optimaal gebruik te maken van uw rollator kunt u de hoogte van de duwhandvaten instellen.

- Duw de zwarte hendel aan de achterkant van de rollator omhoog, zie afbeelding 7;
- Duw of trek uw duwhandvat naar de gewenste hoogte;
- Laat de zwarte hendel los. Wanneer u het duwhandvat nog kunt bewegen, beweeg deze dan tot u een klik hoort. Het duwhandvat behoort niet meer te kunnen bewegen.



Afbeelding 7

## 5.8 Plaatsen en afnemen van de boodschappentas

**Plaatsen van de boodschappentas**

- Pak de clips en plaats deze op het handvat, zie afbeelding 9.



Afbeelding 8

**Afnemen van de boodschappentas**

- ➔ Pak de clip en haal deze van het handvat af, zie afbeelding 9.



Afbeelding 9

## 6 VERVOER VAN UW ROLLATOR

Uw ExcelCare rollator is ontworpen om makkelijk met de auto mee te vervoeren. Met de handvaten kunt u de rollator makkelijk in en uit de auto halen.

## 7 ONDERHOUD

Het is belangrijk om uw rollator regelmatig schoon te houden.

- ➔ Maak het frame schoon. Wij raden aan om het frame regelmatig met warm water en zeep schoon te maken;
- ➔ Maak de remblokken en remveer regelmatig schoon;
- ➔ Houdt het boodschappenmandje schoon;

Droog uw rollator af nadat u deze heeft schoongemaakt. Droog deze ook altijd af nadat deze in aanmerking is gekomen met water, bijvoorbeeld door regen.

## 8 STORING/FOUTEN VERHELPE

Uw ExcelCare rollator is geïnspecteerd en afgestemd zodat u deze onmiddellijk kunt gebruiken.

Onderstaande tabel bevat verschillende veelvoorkomende problemen welke voor kunnen komen, met de juiste maatregelen voor elke.

Storing	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Wielen rollen niet naar behoren	Wielen zijn vies	Wielen dienen schoongemaakt te worden
Parkeerrem werkt niet naar behoren	→ Het remmechanisme werkt niet naar behoren → De rem is gebogen	Neem contact op met uw ExcelCare dealer
Banden versleten		Neem contact op met uw ExcelCare dealer

## 9 GARANTIEBEPALINGEN

Deze garantiebepalingen zijn in overeenstemming met alle andere product specifieke garanties en zijn alleen van toepassing voor de eerste eigenaar. Als een niet gespecificeerde, tot het product behorende, garantie claim optreedt zal deze claim door Van Os Medical B.V. gedurende de garantie periode beoordeeld worden. De garantie periode voor de XL-100 is twalf maanden. Gedurende de garantie periode worden de vervangen delen slechts tot het einde van de reguliere garantie periode gegarandeerd. Alle voorkomende garantie zal gelimiteerd worden tot het vervangen of repareren van de defecte onderdelen. Van Os Medical B.V. zal nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige consequentie als gevolg van schade of incidentele schade, hoe dat ook.

**Van Os Medical B.V. vergoedt alleen de vervangen onderdelen.**

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, u moet er van op de hoogte zijn dat deze rechten van land tot land kunnen verschillen. Sommige landen accepteren geen gelimiteerde garantie, evenals uitsluiting van garanties met betrekking tot incidentele of consequentiële schade, of de tijdsduur van de garantie. In dat geval zal de garantie periode en/of uitsluitingen van garantie aangepast worden.

Voor garantie en service dient u de geautoriseerde Excel dealer, die de Excel producten geleverd heeft, te benaderen. Als u tijdens de garantie periode, bij een niet door Van Os Medical B.V. aangewezen bedrijf, de reparaties laat verrichten, vervalt elk recht op garantie. In het geval u geen bevredigende service of garantie wordt gegeven door uw dealer, wendt u dan rechtstreeks tot Van Os Medical B.V., wij zullen dan in overleg tot een voor alle partijen bevredigende oplossing trachten te komen.



## 10 PERIODIEKE INSPECTIE

<b>Inspectie</b>	<b>Dagelijks</b>	<b>Maandelijks</b>	<b>Jaarlijks</b>	<b>Door wie</b>
Remwerking	X			Gebruiker
Draaibaarheid van de zwenkwielen controleren	X			Gebruiker
Reiniging		X		Gebruiker
Stabiliteit en frame controle			X	Specialist
Wielagers oliën			X	Specialist

# CERTIFICATE



## Product identification

Product: *Walking aids*  
Brand: *Excel*  
Model/type: *XL-100*  
Version:

## Manufacturer:

Name *Van Os Medical B.V.*  
Address *Koperslagerij 9*  
*4651 SK Steenberg*  
Country *The Netherlands*

## EU Representative:

Name *W. van Os*  
Address *Koperslagerij 9*  
*4651 SK Steenberg*  
Country *The Netherlands*  
Function *Director*

## Technical constructed file

Prepared by: *J.M.J. Brouwer BBA*  
Function: *Research & Development*  
Issue date: *01-05-2012*  
TCF date: *01-05-2012*  
Recertification date:

## Means of conformity

The product is in conformity with Directive 93/42/EEC based on the use of a Technical construction file in accordance with Article 9 (Class I products) of the Directive

Signature of EU representative:

Place : Steenberg

Date : 01-05-2012

Number : VOS.TCF.EX.XL100



# excelcare

Retail distribution:

ExcelCare B.V.  
Drukkerij 2  
4651 SL Steenbergen  
The Netherlands

Tel.: +31-(0)167 57 30 20  
Fax: +31-(0)167 57 33 81

E-mail [info@excelcare.nl](mailto:info@excelcare.nl)

Wholesale distribution:

Van Os Medical B.V.  
Koperslagerij 9  
4651 SK Steenbergen  
The Netherlands

Tel.: +31-(0)167 57 30 20  
Fax: +31-(0)167 57 33 81

E-mail [info@vanosmedical.nl](mailto:info@vanosmedical.nl)